



## TARI – MODULISTICA TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (“TQRIF”)

Dichiarante (intestatario della scheda famiglia – codice utente)

Cognome  Nome  Codice Fiscale  Data e luogo di nascita

Indirizzo di residenza – Cap - Comune

Telefono  E-Mail  Pec

Codice Utenza	Categoria utenza	Indirizzo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### PRESENTA

al Comune di Coreglia Antelminelli, quale gestore del servizio di gestione delle tariffe Tari e del rapporto con gli utenti, il seguente:

Reclamo Scritto  Richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati  Richiesta scritta di informazioni

Allego altresì i seguenti documenti:

**Comune di Coreglia Antelminelli**  
Piazza Antelminelli, 8 -  
55025 Coreglia Antelminelli (LU)  
C.F.:00357880467  
PEC:comune.coreglia.ant@postacert.toscana.it  
E-Mail:info@comune.coreglia.lu.it  
**Telefono:0583/78152**



**Ufficio Tributi:**  
Orario di ricevimento:  
*Sede di Coreglia Antelminelli*  
Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 15 alle ore 18  
Martedì e giovedì dalle ore 9 alle ore 13  
*Sede di Ghivizzano*  
Martedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00  
alle ore 17:30  
E-mail: tributi@comune.coreglia.lu.it

Per l'eventuale accredito degli importi addebitati utilizzare il seguente Iban

#### **AVVERTENZE**

Ai sensi di quanto previsto dal Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani "Tqrif", approvato da Arera con la Deliberazione n. 15/2022/R/Rif, si definisce:

- **reclamo scritto**: "ogni comunicazione scritta fatta pervenire al gestore, anche per via telematica, con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'Associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra gestore e utente, ad eccezione delle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati e delle segnalazioni per disservizi";
- **richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati**: "ogni comunicazione scritta: fatta pervenire al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, anche per via telematica, con la quale l'utente esprime, in relazione ad importi già pagati o per i quali è stata richiesta la rateizzazione, lamentele circa la non correttezza degli importi addebitati";
- **richiesta scritta di informazioni**: "ogni altra tipologia di richiesta non rientrante nelle casistiche di reclamo scritto e richiesta scritta di rettifica degli importi addebitati"

Il presente documento può essere trasmesso all'Ente mediante le seguenti modalità:

- a mezzo mail, all'indirizzo [tributi@comune.coreglia.lu.it](mailto:tributi@comune.coreglia.lu.it);
- a mezzo Pec, all'indirizzo [comune.coreglia.ant@postacert.toscana.it](mailto:comune.coreglia.ant@postacert.toscana.it);
- a mezzo posta, all'indirizzo dell'Ente: Piazza Antelminelli, 8 – 55025 Coreglia Antelminelli (LU);
- presso lo sportello fisico dell'Ufficio tributi, sito in Piazza Antelminelli, 8 – 55025 Coreglia Antelminelli (LU);

Il/la sottoscritto/a autorizza il trattamento dei dati ai sensi della Legge n. 196/03 (privacy) e del Regolamento EU 679/2016

DATA

Firma del Dichiarante